

# Núcleo de Reabilitação 2020



Divisão de Atenção Secundária

Diretora: Dra. Alcione

Chefe das Especialidades: Andréa Almeida

Supervisora/Coordenadora da Reabilitação: Andréa Dellú

Administrativo Reab/Saúde Mental: Cristiane Cursino

**Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.**

# Pessoa com Deficiência (PCD)

- *Impedimento temporário ou permanente + progressivo, regressivo ou estável;*
- *Natureza: física, intelectual ou sensorial (auditiva e visual);*
- *Em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.*

Portaria nº793/2012

Art. 2º da LBI da PCD nº 13146/2015



Fonte: [www.casadaptada.com.br](http://www.casadaptada.com.br)

**Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.**



## Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência (PCD)

### A. Primária à Saúde

NASF

Atenção odontológica

### A. Esp. Em Reabilitação

Serviço com modalidade única\*

CER II, III e IV

Oficina Ortopédica

CEO

### A. Hospitalar e Urgência/ Emergência

Hospitais

SAMU, UPA 24H

\*URCN – Portaria SAS nº180/2002  
Portaria MS/GM nº793/2012



Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.





## Tópicos gerais abordados

- Diagnóstico situacional das UR's.
- Panorama das atividades desenvolvidas pelas UR's:
  - Assistência terapêutica;
  - Programa de Avaliação e Concessão de OPM;
  - Programa de Avaliação e Concessão de insumos de Ostomia;
  - Programa de Inscrição para Concessão de AASI;
  - Programa de Triagem Auditiva Neonatal Universal;
  - Outras atividades.
- Outros avanços e melhorias em 2020.
- Atribuições do Supervisor e Coordenador.
- Referências.



# Tópicos abordados

- Diagnóstico situacional das UR's:
  - Pontos fortes e pontos que precisam melhorar;
  - Dificuldades x ações.
- Panorama das atividades desenvolvidas pelas UR's:
  - Assistência terapêutica;
  - Programa de Avaliação e Concessão de OPM;
  - Programa de Avaliação e Concessão de insumos de Ostomia;
  - Programa de Inscrição para Concessão de AASI;
  - Programa de Triagem Auditiva Neonatal Universal;
  - Outras atividades.
- Outros avanços e melhorias em 2020.
- Atribuições do Supervisor e Coordenador.
- Referências.

## Pontes fortes e pontos que precisam melhorar - URCN



- Autorização de mudança para uma nova estrutura predial (reforma iniciada);
- Equipe esforçada (servidores antigos) e
- Aquisição de novos equipamentos e materiais para terapia.



- Ausência da equipe multidisciplinar em vários períodos de atendimento e
- Ostomia - ausência de um auxiliar de enfermagem/cobertura de enfermeiro (VD, AA e atestado) .

## Pontes fortes e pontos que precisam melhorar - URL



- Estrutura predial recém reformada;
- Equipe entrosada e comprometida e
- Aquisição de novos equipamentos e materiais para terapia.



- Limitação do espaço físico limitado (apenas 4 consultórios para atendimento) e sem sala para reunião.
- Ausência da equipe multidisciplinar em vários períodos de atendimento;
- Ausência de colaborador para área administrativa/pró-trabalho (sem vínculo/sem cobertura total do funcionamento da UR).



## Pontes fortes e pontos que precisam melhorar - URS



- Estrutura predial com boa localização e excelente área externa;
- Equipe motivada, comprometida e colaborativa (maioria);
- Aquisição de novos equipamentos e materiais para terapia.



- Estrutura predial antiga (hidráulica, pintura, telhado etc.) com portão de acesso inadequado para cadeirante (SISMANUT aberto);
- Pequeno ginásio de fisioterapia (capacidade de ampliação);
- Ausência da equipe multidisciplinar em vários períodos de atendimento;
- Ausência de colaborador para área administrativa/pró-trabalho (sem vínculo/sem cobertura total do funcionamento da UR).

## Dificuldades

X

## Ações

- Todas as UR's contêm bens inservíveis devido renovação de mobiliário, entretanto, o departamento responsável não recebe.

- Alguns materiais foram disponibilizados no programa desapego com êxito.



# Tópicos abordados

- Diagnóstico situacional das UR's.
- Panorama das atividades desenvolvidas pelas UR's:
  - Assistência terapêutica:
    - Definição;
    - RH;
    - Panorama da evolução - 2017 a 2020;
    - Diagnóstico situacional;
    - Dificuldades x ações.
  - Programa de Avaliação e Concessão de OPM;
  - Programa de Avaliação e Concessão de insumos de Ostomia;
  - Programa de Inscrição para Concessão de AASI;
  - Programa de Triagem Auditiva Neonatal Universal;
  - Outras atividades.
- Outros avanços e melhorias em 2020.
- Atribuições do Supervisor e Coordenador.
- Referências.

Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.

## Definição

- Reabilitação interdisciplinar realizada por fisioterapeutas, fonoaudiólogas e terapeutas ocupacionais:
  - Neuropatas adultos e infantis (AVE, TCE, PC, mielomeningocele, PBO, síndromes etc.);
  - Crianças de 0 a 6 anos de idades com transtorno do espectro do autismo (TEA);
  - **Pós-operatórios traumato-ortopédicos;**
  - **Follow up de bebês de risco e**
  - **Distúrbios de comunicação infantil.**





# Recursos humanos

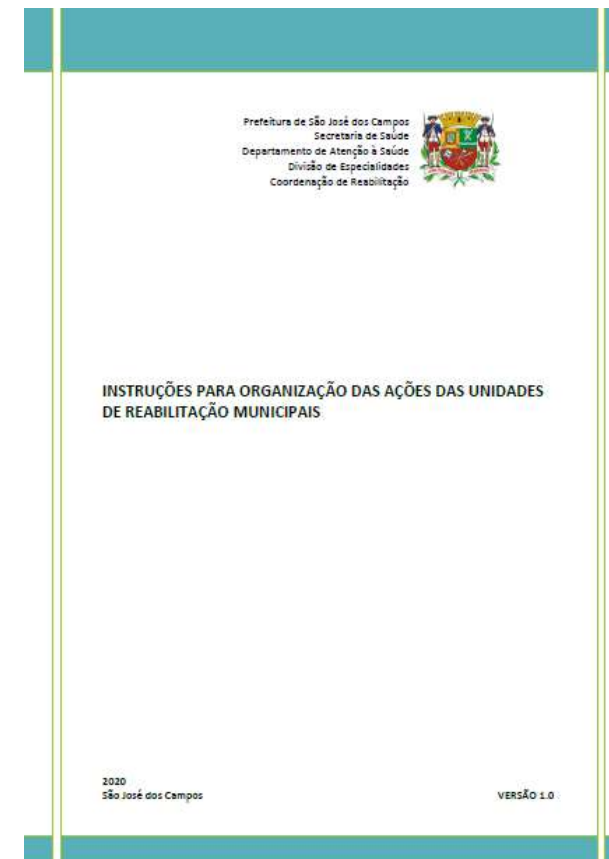
UR X ESPECIALIDADE	URCN	URL	URS
FISIOTERAPEUTA (30H)	2 (-4H) + 12H + 1 readaptada	3 (-6H) + 18H	3 (-6H) + 1
FONOAUDIÓLOGO (30H)	2 – 6H	3 – 4H30´	2 + 10H30´
TERAPEUTA OCUPACIONAL (30H)	1 + 6H	1 + 12H	1 + 12H

Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.



## Panorama da evolução

- 2017 – 2019:
  - Reposição de 4 fisios + 2 fonos + 1 t.o..
  - Sem padronização entre as equipes das UR's.
- 2020:
  - Padronização da demanda assistida e processos de trabalho (conforme modelo de atendimento preconizado pela Rede de Atenção à PCD).







# Diagnóstico situacional

## Unidades de abrangência (fonte:Geinfo)

URCN	14 UBS's
UBS Altos de Santana	13088
UBS Jd das Indústrias	15660
UBS São Francisco Xavier	4563
UBS Centro I	7195
UBS Alto da Ponte	11755
UBS Vila Maria	10027
UBS Santana	15096
UBS Centro II	12133
UBS Jd Telespark	11696
UBS Vila Nair	7999
UBS Vila Paiva	10538
UBS Bonsucesso	1974
UBS Buquirinha	9524
UBS Limoeiro	4211
<b>TOTAL</b>	<b>135.459</b>

URL	20 UBS's
UBS Jd Nova Detroit	8936
UBS Jd da Granja	18086
UBS Jd Americano	6100
UBS Vista Verde	11755
UBS Paraíso do Sol	15156
UBS Putim	21477
UBS Vila Industrial-Tatetuba	16646
UBS São Judas Tadeu	10736
UBS Parque Novo Horizonte	24105
UBS Jd Paulista	18758
UBS Jd Santa Inês II	12013
UBS Vila Tesouro	16313
UBS Campos de São José	17670
UBS Jd São José II	8333
UBS Eugênio de Melo	20794
USF Majestic	1710
USF Primavera	1564
USF Santa Hermínia	2160
USF Pernambucano	3347
USF Cajuru	3651
<b>TOTAL</b>	<b>239.310</b>

URSul	11 UBS's
UBS Residencial União	13756
UBS Parque Interlagos	13797
UBS Colonial	18614
UBS Jd Oriente	18257
UBS Jd Satélite	23102
UBS Jd Morumbi	21461
UBS Dom Pedro	16359
UBS Bosque dos Eucaliptos	23563
UBS Campos dos Alemães	21980
UBS Chácaras Reunidas	9636
UBS Parque Industrial	21579
<b>TOTAL</b>	<b>202.104</b>

Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.

# Diagnóstico situacional Fisioterapia



Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.



# Diagnóstico situacional - URCN

ESPECIALIDADE	ÁREA	%	URCN
FISIOTERAPIA 226H15/SEMANAIS 302 ATENDIMENTOS	USUÁRIOS NEUROPATAS ADULTOS	40%	28 ATEND.
	USUÁRIOS NEUROPATAS INFANTIL / ADNPM GRAVE / TEA	60%	43 ATEND.
	TOTAL	100%	71 ATEND/SEMANA (mín. 284/mês – 71 usuários)

CLÍNICA DE FISIOTERAPIA CREDENCIADA	TOTAL MENSAL
CRIF	500
LOTUS	1180
VITALFISIO	820
<b>TOTAL</b>	<b>2.500 (250 usuários)</b>

PROFISSIONAIS URCN	PROFISS.	CH TOTAL	CH (-6H)	HORAS ATEND./ ESPECIAL.	QTDADE ATEND/ PROFISS.	QTDADE ATEND./ ESPECIAL.
FISIOTERAPIA	EIKO	30H/S	24H/S	53H15/S 24H/S (77H/S)	32 atend.	71 ATEND. + 32 ATEND.
	ELITA	26H/S	20H15/S		27 atend.	
	CARLA*	12H/S	9H/S		12 atend.	
	LUISA	30H/S	24H/S		32 atend.	
OPM	ELITA	4H/S	3H30/S	3H30/S	7 atend.	7 ATEND.

POPULAÇÃO: 135.439

FISIOTERAPIA



1034 + 33 = 1.067 usuários

Fonte: SAMS

Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.



# Diagnóstico situacional - URL

ESPECIALIDADE	ÁREA	%	URL
FISIOTERAPIA 226H15/SEMANAIS 302 ATENDIMENTOS	USUÁRIOS NEUROPATAS ADULTOS	40%	44 ATEND.
	USUÁRIOS NEUROPATAS INFANTIL / ADNPM GRAVE / TEA	60%	66 ATEND.
	TOTAL	100%	110 ATEND/SEMANA (mín. 440/mês – 110 usuários)

CLÍNICA DE FISIOTERAPIA CREDENCIADA	TOTAL MENSAL
MONTE SINAI LESTE	1470
MS	1980
CRIF	900
<b>TOTAL</b>	<b>4.350 (435 usuários)</b>

PROFISSIONAIS URL	PROFISS.	CH TOTAL	CH (-6H)	HORAS ATEND./ ESPECIAL.	QTDADE ATEND/ PROFISS.	QTDADE ATEND./ ESPECIAL.
FISIOTERAPIA	RENATA	24H/S	18H45/S	82H15/S	25 atend.	110 ATEND.
	CAROLINA	30H/S	24H/S		32 atend.	
	L. EDUARDO	30H/S	24H/S		32 atend.	
	CARLA*	18H/S	15H45/S		21 atend.	
OPM	RENATA	6H/S	5H/S	5H/S	10 atend.	<b>10 ATEND.</b>

POPULAÇÃO: 239.310

FISIOTERAPIA



1869 + 58 = 1.927 usuários

Fonte: SAMS

Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.

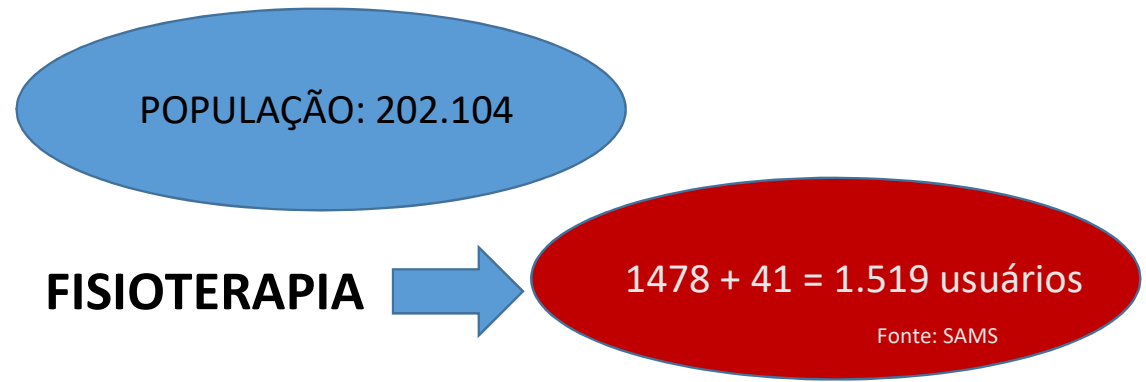


# Diagnóstico situacional - URSul

ESPECIALIDADE	ÁREA	%	URS
FISIOTERAPIA 226H15/SEMANAIS 302 ATENDIMENTOS	USUÁRIOS NEUROPATAS ADULTOS	40%	48 ATEND.
	USUÁRIOS NEUROPATAS INFANTIL / ADNPM GRAVE / TEA	60%	73 ATEND.
	TOTAL	100%	121 ATEND./SEMANA (mín. 484/mês – 121 usuários)

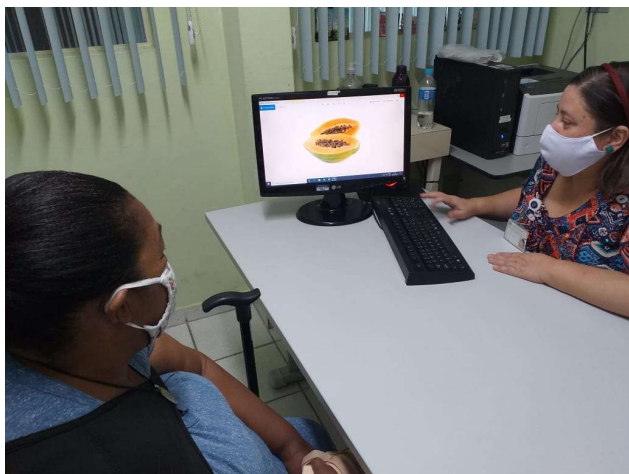
CLÍNICA DE FISIOTERAPIA CREDENCIADA	TOTAL MENSAL
MONTE SINAI SUL	2380
FISIOVALE	2390
<b>TOTAL</b>	<b>4.770 (477 usuários)</b>

PROFISSIONAIS URS	PROFISS.	CH TOTAL	CH (-6H)	HORAS ATEND./ ESPECIAL.	QTDDE ATEND/ PROFISS.	QTDDE ATEND./ ESPECIAL.
FISIOTERAPIA	DANIELA	30H/S	24H/S	90H45/S	32 atend.	121 ATEND.
	PATRICIA	30H/S	24H/S		32 atend.	
	ELAINE	24H/S	18H45/S		25 atend.	
	MARCELO	30H/S	24H/S		32 atend.	
OPM	ELAINE	6H/S	5H/S	5H/S	10 atend.	10 ATEND.



Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.

# Diagnóstico situacional Fonoaudiologia







# Diagnóstico situacional - URCN

ESPECIALIDADE	ÁREA	%	URCN
FONOAUDIOLOGIA 168/SEMANAIS 204 ATENDIM.	DISFAGIA ADULTO E INFANTIL	20%	11 ATEND.
	DIST. COMUNICAÇÃO NEURO ADULTO	10%	6 ATEND.
	DIST. COMUNICAÇÃO NEURO INFANTIL	30%	17 ATEND.
	TEA	40%	23 ATEND.
	TOTAL	100%	57 ATEND./SEMANA (mín. 228/mês – 57 usuários)

PROFISSIONAIS URCN	PROFISS.	CH TOTAL	CH (-6H)	HORAS ATEND./ ESPECIAL.	QTDADE ATEND./ PROFISS.	QTDADE ATEND./ ESPECIAL.
FONOAUDIÓLOGAS	M TERESA	30H/S	24H/S	42H45/S	32 atend.	57 ATEND.
	DEBORAH*	24H/S	18H45/S		25 atend.	

POPULAÇÃO: 135.439

ABERTURA DE CREDENCIAMENTO PARA FONOAUDIOLOGIA	TOTAL MENSAL
TOTAL	800 (80 - 120 usuários)

FONOAUDIOLOGIA



2006 até 2017 = 1826 usuários  
2018 até 05/10/2020 = 825  
Fonte: SAMS

Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.



# Diagnóstico situacional - URL

ESPECIALIDADE	ÁREA	%	URL
FONOAUDIOLOGIA 168/SEMANAIS 204 ATENDIM.	DISFAGIA ADULTO E INFANTIL	20%	18 ATEND.
	DIST. COMUNICAÇÃO NEURO ADULTO	10%	9 ATEND.
	DIST. COMUNICAÇÃO NEURO INFANTIL	30%	27 ATEND.
	TEA	40%	37 ATEND.
	TOTAL	100%	91 ATEND/SEMANA (mín. 364/mês – 91 usuários)

PROFISSIONAIS URL	PROFISS.	CH TOTAL	CH (-6H)	HORAS ATEND./ ESPECIAL.	QTDADE ATEND/ PROFISS.	QTDADE ATEND./ ESPECIAL.
FONOAUDIÓLOGAS	VANESSA	30H/S	24H/S	68H15/S	32 atend.	91 ATEND.
	KATIA	30H/S	24H/S		32 atend.	
	IRENE*	25H30/S	20H15/S		27 atend.	

POPULAÇÃO: 239.310

ABERTURA DE CREDENCIAMENTO PARA FONOAUDIOLOGIA	TOTAL MENSAL
TOTAL	800 (80 - 120 usuários)

FONOAUDIOLOGIA



2006 até 2017 = 2077 usuários  
2018 até 05/10/2020 = 1442  
Fonte: SAMS

Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.



# Diagnóstico situacional - URSul

ESPECIALIDADE	ÁREA	%	URS
FONOAUDIOLOGIA 168/SEMANAIS 204 ATENDIM.	DISFAGIA ADULTO E INFANTIL	20%	12 ATEND.
	DIST. COMUNICAÇÃO NEURO ADULTO	10%	10 ATEND.
	DIST. COMUNICAÇÃO NEURO INFANTIL	30%	24 ATEND.
	TEA	40%	30 ATEND.
	TOTAL	100%	76 ATEND./SEMANA (mín. 304/mês – 76 usuários)

PROFISSIONAIS URS	PROFISS.	CH TOTAL	CH (-6H)	HORAS ATEND./ ESPECIAL.	QTDADE ATEND/ PROFISS.	QTDADE ATEND./ ESPECIAL.
FONOAUDIÓLOGAS	RAQUEL	30H/S	24H/S	57H/S	32 atend.	76 ATEND.
	EVELYSE	30H/S	24H/S		32 atend.	
	IRENE*	4H30/S	3H15/S		5 atend.	
	DEBORAH*	6H/S	5H15/S		7 atend.	

POPULAÇÃO: 202.104

ABERTURA DE CREDENCIAMENTO PARA FONOAUDIOLOGIA	TOTAL MENSAL
TOTAL	800 (80 - 120 usuários)

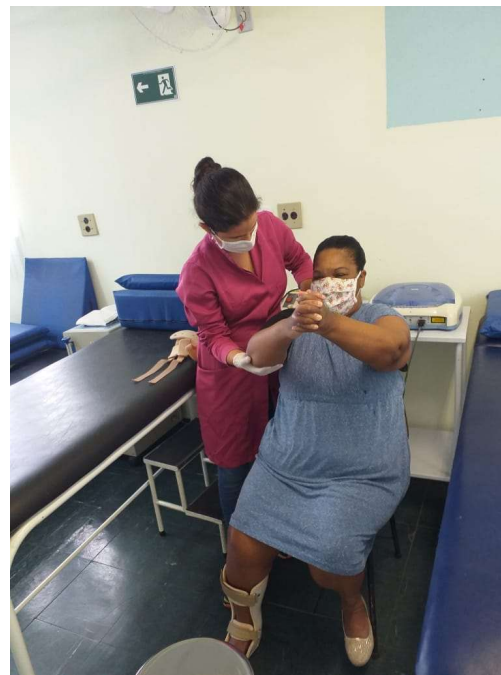
FONOAUDIOLOGIA



2006 até 2017 = 1430 usuários  
2018 até 05/10/2020 = 1279  
Fonte: SAMS

Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.

# Diagnóstico situacional Terapia Ocupacional



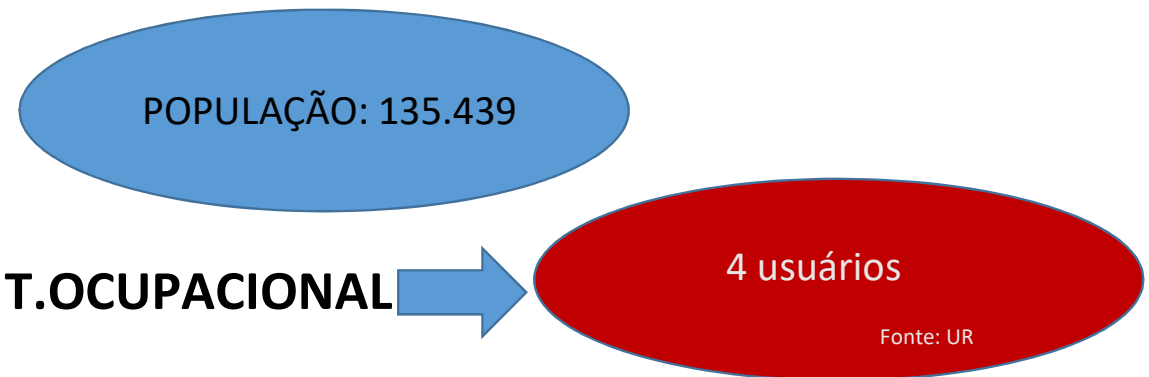
Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.



# Diagnóstico situacional - URCN

ESPECIALIDADE	ÁREA	%	URCN
TERAPIA OCUPACIONAL 96H45/SEMAN. 129 ATENDIM.	USUÁRIOS NEUROPATAS ADULTOS	30%	11 ATEND.
	USUÁRIOS NEUROPATAS INFANTIL / ADNPM GRAVE	30%	11 ATEND.
	TEA	40%	17 ATEND.
	TOTAL	100%	39 ATEND/SEMANA (mín. 156/mês – 39 usuários)

PROFISSIONAIS URCN	PROFISS.	CH TOTAL	CH (-6H)	HORAS ATEND./ ESPECIAL.	QTDADE ATEND/ PROFISS.	QTDADE ATEND./ ESPECIAL.
TERAPIA OCUPACIONAL	TERESA	30H/S	24H/S	29H15/S	32 atend.	39 ATEND.
	JULIANA*	6H/S	5H15/S		7 atend.	



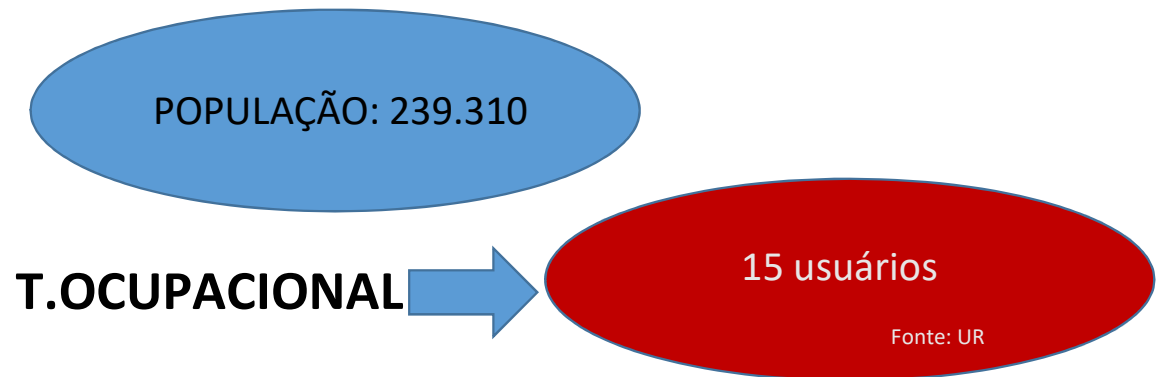
Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.



# Diagnóstico situacional - URL

ESPECIALIDADE	ÁREA	%	URL
TERAPIA OCUPACIONAL 96H45/SEMAN. 129 ATENDIM.	USUÁRIOS NEUROPATAS ADULTOS	30%	13 ATEND.
	USUÁRIOS NEUROPATAS INFANTIL / ADNPM GRAVE	30%	13 ATEND.
	TEA	40%	20 ATEND.
	TOTAL	100%	46 ATEND./SEMANA (mín. 184/mês – 46 usuários)

PROFISSIONAIS URL	PROFISS.	CH TOTAL	CH (-6H)	HORAS ATEND./ ESPECIAL.	QTDADE ATEND/ PROFISS.	QTDADE ATEND./ ESPECIAL.
TERAPIA OCUPACIONAL	AMANDA	30H/S	24H/S	34H30/S	32 atend.	46 ATEND.
	JULIANA*	12H/S	10H30/S		14 atend.	



Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.

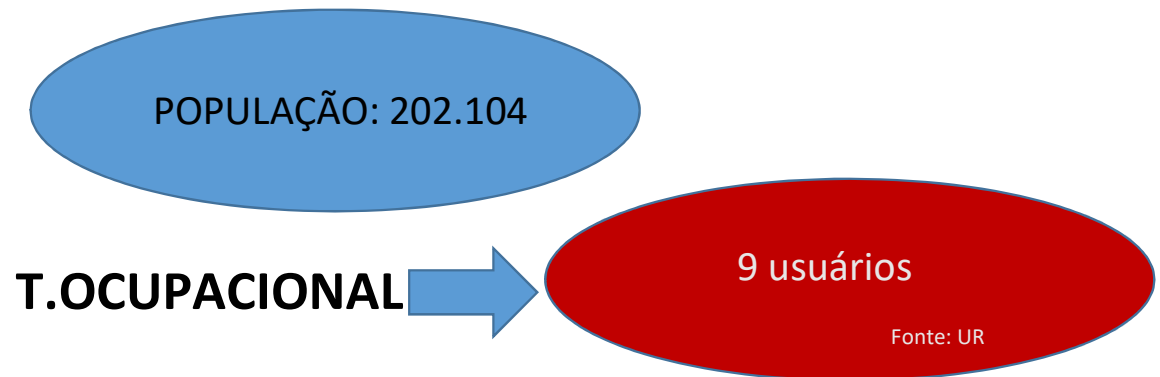




# Diagnóstico situacional - URSul

ESPECIALIDADE	ÁREA	%	URS
TERAPIA OCUPACIONAL 96H45/SEMAN. 129 ATENDIM.	USUÁRIOS NEUROPATAS ADULTOS	30%	13 ATEND.
	USUÁRIOS NEUROPATAS INFANTIL / ADNPM GRAVE	30%	13 ATEND.
	TEA	40%	18 ATEND.
	TOTAL	100%	44 ATEND/SEMANA (mín. 176/mês – 44 usuários)

PROFISSIONAIS URS	PROFISS.	CH TOTAL	CH (-6H)	HORAS ATEND./ ESPECIAL.	QTDADE ATEND/ PROFISS.	QTDADE ATEND./ ESPECIAL.
TERAPIA OCUPACIONAL	RAISSA	30H/S	24H/S	33H/S	32 atend.	44 ATEND.
	JULIANA*	12H/S	9H/S		12 atend.	



Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.

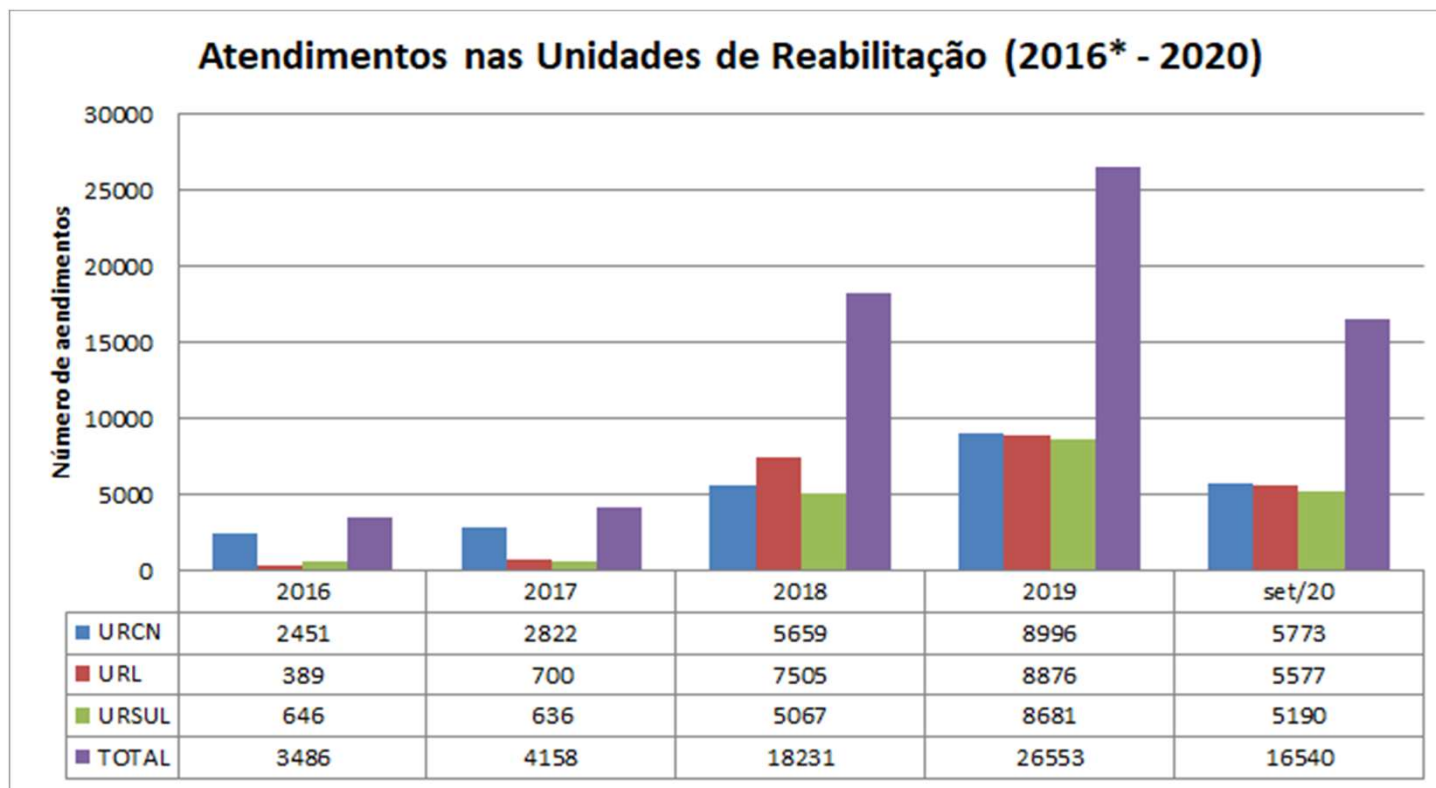


# Diagnóstico situacional

DEMANDA DAS UR'S	Quantitativo de usuários em Reabilitação
Neuropatas adultos	102
Neuropatas infantis	143
TEA	62
Pós-operatório traumato-ortopédico	89
Follow up	96
Distúrbios de comunicação infantil	19
TOTAL	511



# Diagnóstico situacional



\*correção da maneira de registro de atendimento do ano 2017 para 2018 no sistema SAMS

Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.

## Dificuldades

- Identificar quantitativo de PCD's:
  - No município;
  - Dependentes SUS e
  - Diferentes demandas para reabilitação.

São José dos Campos – SP (CENSO de 2010)	Deficiência visual - não consegue de modo algum	2.377
	Deficiência visual - grande dificuldade	14.651
	Deficiência visual - alguma dificuldade	95.877
	Deficiência auditiva - não consegue de modo algum	1.386
	Deficiência auditiva - grande dificuldade	4.817
	Deficiência auditiva - alguma dificuldade	22.403
	Deficiência motora - não consegue de modo algum	2.771
	Deficiência motora - grande dificuldade	8.106
	Deficiência motora - alguma dificuldade	21.037
Mental/intelectual	7.526	

X

## Ações

- Quantitativo de PCD's:
  - No município – previsão de censo demográfico e o mapeamento das PCD's no Brasil anunciado pelo Ministério da Saúde;
  - Dependentes SUS – ACS/NASF e apontamento no cadastro no novo e-SAMS já pontuado para os responsáveis;
  - Diferentes demandas para reabilitação – parametrização + matriciamento.

Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.



## Dificuldades

- Ausência de equipe multidisciplinar em vários períodos.

X

## Ações

- Proposição de contratação:
  - 2 fonoaudiólogas;
  - 2 terapeutas ocupacionais;
  - 1 fisioterapeuta;
  - 3 psicólogos .

Período	URCN	URL	URSul
2ª M	T.O.	T.O.	-
2ª T	-	-	-
3ª M	-	-	-
3ª T	T.O.	FISIO.	-
4ª M	T.O. + FONO	T.O.	T.O.
4ª T	FISIO	-	FONO
5ª M	FONO	T.O.	-
5ª T	FISIO + T.O.	-	T.O.
6ª M	FONO	-	-
6ª T	T.O.	-	T.O.

## Dificuldades

- Demanda reprimida já identificada e sem disponibilidade de vaga para reabilitação nas UR's:
  - TEA 0 a 6 anos cadastrados no Programa TEA – 228 crianças;
  - Capacidade de absorção pela Reabilitação – 90 crianças (62 em atendimento);
- TEA acima de 6 anos completos sem assistência.

X

## Ações

- Proposição:
  - Ampliação do RH nas UR's (fonoaudiólogo + terapeuta ocupacional + psicólogo);
  - Credenciamento de serviço.

## Dificuldades

- Demandas encaminhadas para reabilitação e sem equipamento de referência e/ou equipe:
  - Acamados;
  - Queimados;
  - Deficientes visuais;
  - Deficientes auditivos;
  - Disfágicos mecânicos e
  - Distúrbios do processamento auditivo central.

X

## Ações

- Proposição:
  - Contratação de fisioterapeuta, fonoaudiólogo e terapeuta ocupacional para atuação na APS;
  - Ampliação de RH nas UR's + capacitação;
  - Credenciamento de serviço.



## Dificuldades

- Fluxos inadequados e/ou inexistentes em relação à outros equipamentos:
  - AME;
  - Regional;
  - Lucy Montoro e
  - Outros hospitais (Santa Casa/GACC etc.).

## X

## Ações

- AME – proposição de fluxo inicial com a Diretora do AME;
- Regional: inexistente – assistência na integralidade (pós-operatório)/outras demandas – APS? – já solicitada reunião através da DRS XVII;
- Lucy – mudança recente no fluxo (inadequada e impraticável) – aguardando posicionamento da rede Lucy junto à DRS ;
- Outros hospitais – avaliação pelo médico da APS.

## Dificuldades

- 7 clínicas credenciadas para assistência fisioterapêutica (CRIF; Monte Sinai Leste; Monte Sinai Sul; Lotus; Vitalfísio; Fisiovale e MS):
  - Sem controle de qualidade;
  - Limitação do rol de procedimentos;
  - Tratamento não resolutivo e atrelado à quantidade de sessões apontadas pelo médico.

X

## Ações

- Novo credenciamento (previsão publicação 13/10/20):
  - Indicadores;
  - Ampliação do rol de procedimentos;
  - Tratamento resolutivo e sequencial.

## Dificuldades

X

## Ações

- Anhanguera:
  - Suspenso.
- UNIVAP:
  - Poucas vagas ofertadas (além da única opção para oncologia, uroginecologia e cardiologia).

- Novo credenciamento (previsão publicação 13/10/20):
  - Ampliação do rol de procedimentos e quantitativo de vagas.

## Dificuldades

- Finalização das demandas judicializadas:
  - 2016: 1 caso de deficiência física (PC) – fono especialista em Padovan;
  - 2017: 2 casos de múltiplas deficiências;
  - 2019: 1 caso de DI grave (Sd Rett/TEA?);
  - 2020: 1 caso de DV – ausência de equipamento de referência.

X

## Ações

- PC e múltiplas deficiências – acompanhar estabilidade do quadro clínico.
- Sd Rett – necessidade de perícia médica (procuradora já solicitou).
- DV – ampliação da equipe da UR com capacitação por fisioterapeuta servidora ou credenciamento.



# Tópicos abordados

- Diagnóstico situacional das UR's.
- Panorama das atividades desenvolvidas pelas UR's:
  - Assistência terapêutica;
  - Programa de Avaliação e Concessão de OPM:
    - Definição;
    - RH;
    - Panorama da evolução - 2017 a 2020;
    - Diagnóstico situacional;
    - Dificuldades x ações.
  - Programa de Avaliação e Concessão de insumos de Ostomia;
  - Programa de Inscrição para Concessão de AASI;
  - Programa de Triagem Auditiva Neonatal Universal;
  - Outras atividades.
- Outros avanços e melhorias em 2020.
- Atribuições do Supervisor e Coordenador.
- Referências.

Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.

## Definição

- Programa de avaliação e concessão de equipamentos que contribuem de forma significativa na superação de barreiras e no desenvolvimento de uma vida funcional e autônoma.



Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.



## Recursos Humanos

URCN	1 Fisioterapeuta + 1 Ortopedista	4H/S	7 ATEND./S
URL	1 Fisioterapeuta + 1 Ortopedista	6H/S	10 ATEND./S
URS	1 Fisioterapeuta + 1 Ortopedista	6H/S	10 ATEND./S
URS	1 Ortopedista (OPM e/ou Lucy)	4H/S	7 ATEND./S



# Panorama da evolução

- 2017 – 2019:
  - Sem padronização entre as equipes das UR's.
  
- 2020:
  - Padronização do processo de trabalho;
  - Padronização de 90% dos equipamentos fornecidos;
  - Elaboração do manual de OPM;
  - Validação e publicação da Comissão de OPM (Bol nº2614, p.9) + Regimento (Bol nº2622, 11-12), além de reuniões regulares.

PROCEDIMENTO: 07.01.02.022-9

ÓRTESE SUROPODÁLICA SEM ARTICULAÇÃO EM POLIPROPILENO (ADULTO)

DESCRIÇÃO	ESPECIFICIDADES
Órtese suropodálica <u>unilateral</u> , adulto, tipo calha posterior em polipropileno, sem articulação, com ou sem correia antialvo ou amparo no retrope.	Financiamento: MAC Fabricamento: EPA Idade mínima: 19 anos Idade máxima: 130 anos Serviço: R\$ 150,60  Principais CID's: 891, G110, G111, G112, G114, G119, G120, G121, G122, G129, G349, G400, G409, G710, G719, G722, G805, G804, G810, G811, G822, G825, G831, G833, G839, G939, G952, G959, M139, M216, M841, O059, O465, O466, O468, O469, O499, O499, S069, S930, S934, T993, T994, Z340, Z344

EQUIPAMENTO	IMAGEM	DESCRIPTIVO	CÓDIGO ADMC
AFO FIXO ADULTO		Órtese suropodálica (AFO) fixa a 90°, adulto, confeccionada em polipropileno, revestida internamente em espuma rígida, borda da panturrilha evertida, tira do antepé rebatida nas bordas, com ou sem solado em EVA revestido em crepe antiderrapante. Três fechos em velcro com regulagem e protetor revestido de espuma. Confeccionada artesanalmente através de medida gessada por ortopedia técnica habilitada.	139386
AFO FLEXÍVEL ADULTO		Órtese suropodálica (AFO) flexível, pré-fabricada, confeccionada em polipropileno injetado de alta resistência com sistema de feixe de mola e abertura posterior, bordas suavizadas, recorte na parte posterior do calcanhar, aba de encaixe da panturrilha flexível e revestida em espuma macia. Opções de tamanho do nº 35 ao nº 47, conforme medida do paciente.	139387
AFO DE REAÇÃO AO SOLO ADULTO		Órtese suropodálica (AFO) fixa a 90°, de reação ao solo, adulto, para estabilização do joelho em extensão durante o contato inicial e durante a fase de apoio da marcha (apoio no tendão patelar). Confeccionada em polipropileno, revestida internamente em espuma rígida, borda anterior evertida, tira do antepé rebatida nas bordas, com ou sem solado em EVA revestido em crepe antiderrapante. Fechos em velcro com regulagem e protetor revestido de espuma. Confeccionada artesanalmente através de medida gessada por ortopedia técnica habilitada.	139388

## Diagnóstico situacional

- Equipamentos licitados e/ou entregues:
  - Cadeiras de rodas e de banho licitadas no último ano:
    - 1º lote: 66 (março de 2014 a março de 2017);
    - 2º lote: 57 (abril de 2017 a fevereiro de 2018);
    - 3º lote: 55 (março de 2018 a julho de 2018).
- Quantitativo de outros equipamentos entregues: 125 (tabwin/jan a jul).

- Pendentes:
  - 262 cadeiras pendentes (outubro de 2018 até setembro de 2020).
  - 68 próteses completas pendentes.

## Dificuldades

X

## Ações

- Alinhamento operacional junto ao DCLS (principalmente dos itens imprósperos/fracassados);
- Morosidade para fornecimento de equipamentos durante o processo de reabilitação.

- Proposição do passo a passo discutido na reunião da Comissão de OPM.
- Novo PE em 21/10/2020 referente à ata de registro de preços de OPM.



# Tópicos abordados

- Diagnóstico situacional das UR's.
- Panorama das atividades desenvolvidas pelas UR's:
  - Assistência terapêutica;
  - Programa de Avaliação e Concessão de OPM;
- Programa de Avaliação e Concessão de insumos de Ostomia:
  - Definição;
  - RH;
  - Panorama da evolução - 2017 a 2020;
  - Diagnóstico situacional;
  - Dificuldades x ações.
- Programa de Inscrição para Concessão de AASI;
- Programa de Triagem Auditiva Neonatal Universal;
- Outras atividades.
- Outros avanços e melhorias em 2020.
- Atribuições do Supervisor e Coordenador.
- Referências.

Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.

## Definição

- Serviço que presta assistência especializada e de natureza interdisciplinar às pessoas com estomas, objetivando sua reabilitação, incluindo a orientação para o autocuidado, prevenção, tratamento de complicações nas estomias, capacitação e fornecimento de equipamentos coletores e adjuvantes de proteção e segurança.



Fonte: <https://www.redetiradentes.com.br/>

Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.



## Recursos Humanos

URCN	1 Estomaterapeuta (30H)	30H/S	85 a 100 ATEND./S
URCN	1 Nutricionista	8H/S	14 a 16 ATEND./S
URCN	1 Psicóloga	4H/S	6 a 8 ATEND./S

Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.



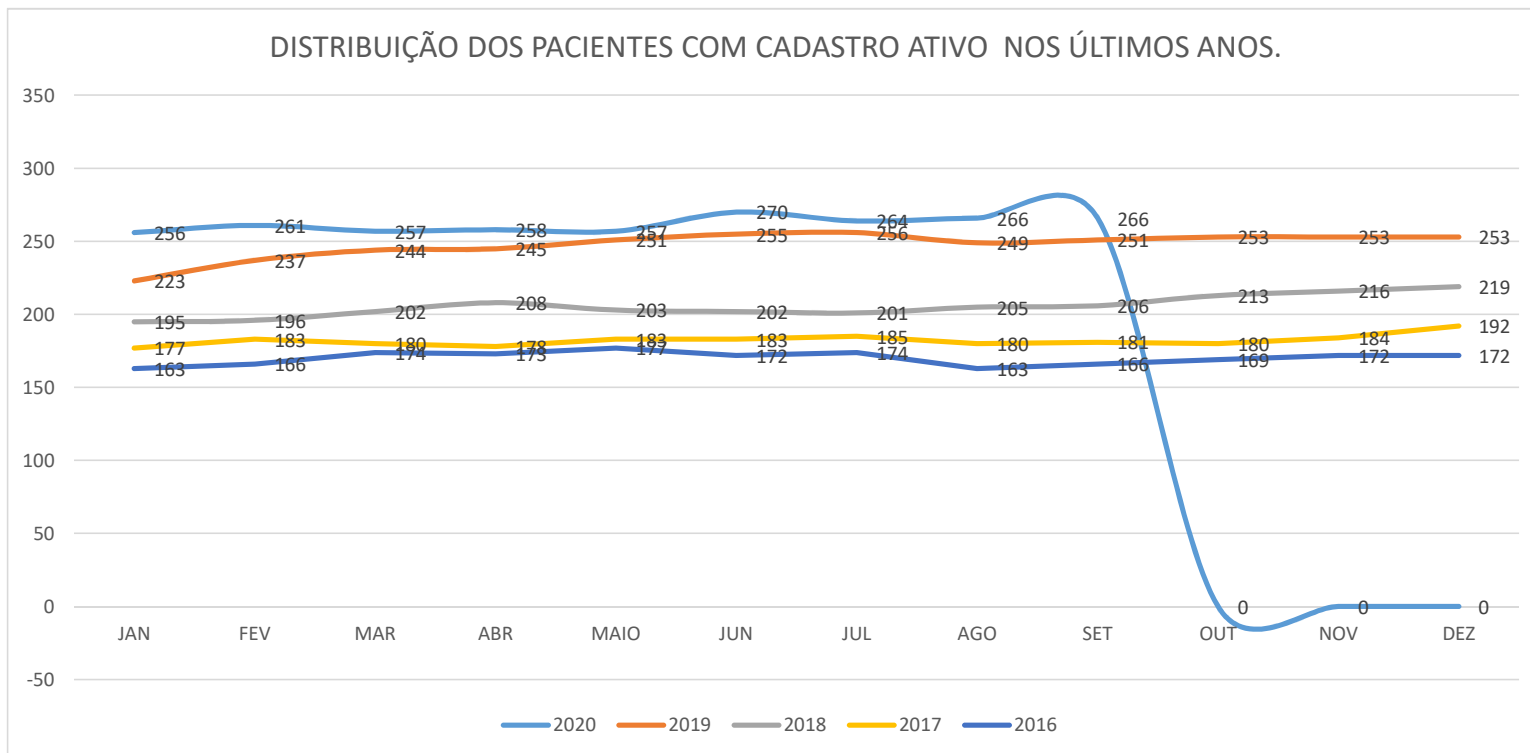
## Panorama da evolução

- 2017 – 2019:
  - Falta frequente de materiais.
- 2020:
  - Organização do fluxo de solicitação de materiais;
  - Acerto da cobertura das férias (enfermeira Carla/UES I);
  - Autorizada inclusão de novos materiais.





# Diagnóstico situacional



Fonte: Painel de Estomia/URCN.

Maioria idosos/CID C20 – neoplasia maligna do reto

Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.



# Diagnóstico situacional

CÓD DE PROCEDIMENTO										
	2015		2016		2017		2018		2019	
	FIS	FIN	FIS	FIN	FIS	FIN	FIS	FIN	FIS	FIN
701050012	27.429	R\$ 200.231,70	22.405	R\$ 149.102,50	18.615	R\$ 135.889,50	21.352	R\$ 155.869,60	22.233	R\$ 162.300,90
701050020	11.104	R\$ 99.936,00	10.131	R\$ 84.492,00	11.081	R\$ 99.729,00	13.278	R\$ 119.502,00	16.960	R\$ 152.640,00
701050047	5.769	R\$ 103.842,00	4.974	R\$ 81.522,00	4.843	R\$ 87.174,00	5.705	R\$ 102.690,00	6.621	R\$ 119.178,00
701060018	1.806	R\$ 31.605,00	2.268	R\$ 36.890,00	1.318	R\$ 23.065,00	1.054	R\$ 18.445,00	1.127	R\$ 19.722,50
701060026	406	R\$ 4.872,00	504	R\$ 5.556,00	454	R\$ 5.448,00	713	R\$ 8.556,00	969	R\$ 11.628,00
701060034	52	R\$ 365,04	120	R\$ 800,28	166	R\$ 1.277,00	171	R\$ 1.200,42	187	R\$ 1.312,74
701060042	1.054	R\$ 21.080,00	1.155	R\$ 20.600,00	1.182	R\$ 23.640,00	985	R\$ 19.700,00	1165	R\$ 23.300,00
TOTAL *	47.620	R\$ 461.931,74	41.557	R\$ 378.962,78	37.659	R\$ 376.222,50	43.258	R\$ 425.963,02	49.262	R\$ 490.082,14
GASTO REAL **	R\$ 777.904,25		R\$ 795.153,10		R\$ 810.792,88		R\$ 928.612,70		R\$ 1.085.205,98	
DIFERENÇA	-R\$ 315.972,51		-R\$ 416.190,32		-R\$ 434.570,38		-R\$ 502.649,68		-R\$ 595.123,84	

\* Valor da Tab SUS e produção / Fonte: TABWIN

\*\* Valor das AF's emitidas de 01/01 a 31/12 do ano. Fonte SADMC

Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.

## Dificuldades

X

## Ações

- Realizar matriciamento na APS.
- Viabilização de um fluxo de informação entre URCN e hospitais encaminhadores.

- Proposição - disponibilizar um enfermeiro/UBS, 1x/semana, para capacitação *na URCN* com a estomaterapeuta.
- Proposição – registro de informações através de prontuário eletrônico.



# Tópicos abordados

- Diagnóstico situacional das UR's.
- Panorama das atividades desenvolvidas pelas UR's:
  - Assistência terapêutica;
  - Programa de Avaliação e Concessão de OPM;
  - Programa de Avaliação e Concessão de insumos de Ostomia;
- Programa de Inscrição para Concessão de AASI:
  - Definição;
  - RH;
  - Panorama da evolução - 2017 a 2020;
  - Diagnóstico situacional;
  - Dificuldades x ações.
- Programa de Triagem Auditiva Neonatal Universal;
- Outras atividades.
- Outros avanços e melhorias em 2020.
- Atribuições do Supervisor e Coordenador.
- Referências.

Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.

## Definição

- Serviço de inscrição do usuário para concessão estadual de AASI realizado após HD de DA pelo otorrinolaringologista e encaminhamento para Fonoaudiologia-AASI.
- Atualização da audiometria para encaminhamento ao HMUT.



Fonte: <https://grupoconviva.com/>

Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.



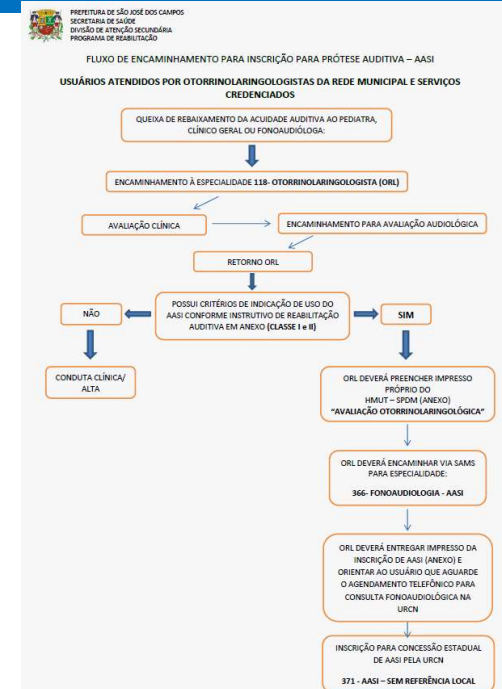
# Recursos Humanos

URCN	1 Fonoaudióloga – Inscrição AASI ou audiometrias	6H/S	7 ATEND./S
------	--	------	------------

# Panorama da evolução

- 2017 – 2019:
  - Inscrição descentralizada nas UR's.
- 2020:
  - Centralização da inscrição na URCN x otimização de vagas para assistência;
  - Organização e divulgação do fluxo da inscrição para concessão estadual do AASI.

## Programa/AASI







# Diagnóstico situacional

- Quantitativo de AASI's:
  - Entregues em 2019: 136 e
  - Até setembro de 2020 (entregues/agendados): 50.
    - Pandemia – questionamento ao DRS XVII (e-mail 01/09).

- Quantitativo pendente de AASI's (desde outubro de 2012):
  - 2410 usuários.

## Dificuldades

- Feedback do HMUT após concessão do AASI.
- Acompanhamento pós-protetização.

X

## Ações

- Solicitado ao DRS XVII, mas sem êxito até o momento.
- Proposição de 2 a 3 encontros pela fonoaudióloga .



# Tópicos abordados

- Diagnóstico situacional das UR's.
- Panorama das atividades desenvolvidas pelas UR's:
  - Assistência terapêutica;
  - Programa de Avaliação e Concessão de OPM;
  - Programa de Avaliação e Concessão de insumos de Ostomia;
  - Programa de Inscrição para Concessão de AASI;
- Programa de Triagem Auditiva Neonatal Universal:
  - Definição;
  - RH;
  - Panorama da evolução - 2017 a 2020;
  - Diagnóstico situacional;
  - Dificuldades x ações.
- Outras atividades.
- Outros avanços e melhorias em 2020.
- Atribuições do Supervisor e Coordenador.
- Referências.

Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.

## Definição

- Serviço de acompanhamento do lactente de risco para DA a fim de diagnosticar e tratar precocemente.
- Exames realizados: Emissões otoacústicas evocadas; Potencial evocado auditivo; Audiometria de reforço visual; Imitanciometria e Audiometria condicionada.





# Recursos Humanos

URCN	1 Fonoaudióloga – exames audiológicos	24H/S	30 a 34 exames/S
------	---------------------------------------	-------	------------------

# Panorama da evolução

- 2017 – 2019:
  - Agenda de papel.
- 2020:
  - Inserção dos agendamentos no SAMS (fase de teste).

SAMS: SEC MUNICIPAL DE SAUDE DE SAO JOSE DOS CAMPOS - Versão: P-201006a - SS002-110/andrea.dellu

Serviços Atendimento Agenda Faturamento Gestão Diretrizes da SMS Tabelas Gerais Usuário Sair

Secretaria ANDREADF

Agenda de Exames

Seleção  
Unid. Executante: 0000200 - URCN - UNIDADE DE REABILITACAO CENTRO /  
Profissional: 6220 - HELOISA CURSINO DE ANDRADE RONCHI  
Cód. do Exame: 9907500004-MM - TESTE DA ORELHINHA - BERA

Vaga Tipo: Todas Período Início: 09/10/2020 Fim: 08/11/2020  
Situação: Todas Liberado: Todas Total de Vagas

Exames/Procedimentos - 19 Vagas - Situação: Todas

Data	Dia	Hora	Tipo da vaga	Procedimento	Profissional
13/10/2020	TER	13:00	EXAME	TESTE DA ORELHINHA - BERA	HELOISA CURSINO DE ANDRAD...
13/10/2020	TER	14:30	EXAME	TESTE DA ORELHINHA - BERA	HELOISA CURSINO DE ANDRAD...
13/10/2020	TER	15:15	EXAME	TESTE DA ORELHINHA - BERA	HELOISA CURSINO DE ANDRAD...
13/10/2020	TER	16:00	EXAME	TESTE DA ORELHINHA - BERA	HELOISA CURSINO DE ANDRAD...
20/10/2020	TER	13:00	EXAME	TESTE DA ORELHINHA - BERA	HELOISA CURSINO DE ANDRAD...
20/10/2020	TER	13:45	EXAME	TESTE DA ORELHINHA - BERA	HELOISA CURSINO DE ANDRAD...
20/10/2020	TER	14:30	EXAME	TESTE DA ORELHINHA - BERA	HELOISA CURSINO DE ANDRAD...
20/10/2020	TER	15:15	EXAME	TESTE DA ORELHINHA - BERA	HELOISA CURSINO DE ANDRAD...
20/10/2020	TER	16:00	EXAME	TESTE DA ORELHINHA - BERA	HELOISA CURSINO DE ANDRAD...
27/10/2020	TER	13:00	EXAME	TESTE DA ORELHINHA - BERA	HELOISA CURSINO DE ANDRAD...
27/10/2020	TER	13:45	EXAME	TESTE DA ORELHINHA - BERA	HELOISA CURSINO DE ANDRAD...
27/10/2020	TER	14:30	EXAME	TESTE DA ORELHINHA - BERA	HELOISA CURSINO DE ANDRAD...
27/10/2020	TER	15:15	EXAME	TESTE DA ORELHINHA - BERA	HELOISA CURSINO DE ANDRAD...
27/10/2020	TER	16:00	EXAME	TESTE DA ORELHINHA - BERA	HELOISA CURSINO DE ANDRAD...

Paciente Agendado  
Nome/Nome Social: RN DE MAIARA APARECIDA RABELO Fone: CRA: 000001072246  
Procedimento/Exame: TESTE DA ORELHINHA - BERA Protocolo: 000005731825-01/20  
Unidade de Atendimento: URCN - UNIDADE DE REABILITACAO CENTRO / NORTE Prontuário:

Libera Tipo Vaga Reagendar Presença Falta Impressão Transferência Sair



## Diagnóstico situacional

- Aproximadamente 04 recém-nascidos com risco para DA são encaminhados para a URCN pelo HMJCF/mês, quando falham no teste auditivo inicial.
- Aproximadamente 40 recém-nascidos com risco para DA são encaminhados pelo HMJCF/mês à APS.



## Dificuldades

X

## Ações

- Forma equivocada de solicitação dos exames.
- Receio da APS não atentar para DA dos lactentes de risco.

- Previsão de alinhamento do fluxo operacional com pediatras e otorrinolaringologistas em novembro ou dezembro.
- Proposição de reforço na atenção pela APS referente ao encaminhamento direto de lactentes com risco para DA pelo HMJCF.





# Tópicos abordados

- Diagnóstico situacional das UR's.
- **Panorama das atividades desenvolvidas pelas UR's:**
  - Assistência terapêutica;
  - Programa de Avaliação e Concessão de OPM;
  - Programa de Avaliação e Concessão de insumos de Ostomia;
  - Programa de Inscrição para Concessão de AASI;
  - Programa de Triagem Auditiva Neonatal Universal;
- **Outras atividades.**
- Outros avanços e melhorias em 2020.
- Atribuições do Supervisor e Coordenador.
- Referências.



## Outras atividades

- Ações de **articulação com rede educacional**:
  - Execução de visitas e intervenções pontuais nas escolas; orientações aos professores e agentes de desenvolvimento, estratégias do cuidado com a PCD e adaptação do ambiente físico/mobiliário escolar/cadeira de rodas.
  - 2017 – palestra ministrada aos agentes educadores no CEFE.
  - Para realização das visitas/adaptações - dificuldades com transporte x alinhamento com supervisora.



## Outras atividades

- **Apoio matricial à APS:**
  - Hoje pontual (discussão de casos);
  - Próximo ano:
    - Casos crônicos;
    - ADNPM leve – estimulação precoce + parcerias com Universidades (grupos);
    - Apontamento de condições clínicas para reencaminhar os usuários que receberam alta.



## Outras atividades

- Articulações com os **Núcleos**:
  - Nutrição – disfagia; lactentes com baixo peso; ostomia e horta comunitária;
  - PIC's/Caminhada – encaminhamentos às PIC's/caminhada.
  - Saúde da criança e do adolescente – fluxos: TANU; do bebê de risco; RAPS; casos de PBO's recorrentes;
  - Oncologia/PREVINA – mastectomizadas e disfágicos mecânicos;
  - Saúde da Mulher – incontinência urinária;
  - Saúde do idoso – TUGT (prevenção de quedas); parametrização ORL;
  - Saúde Bucal – fluxo odontológico para a PCD e frenectomia.

Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.



# Tópicos abordados

- Diagnóstico situacional das UR's.
- Panorama das atividades desenvolvidas pelas UR's:
  - Assistência terapêutica;
  - Programa de Avaliação e Concessão de OPM;
  - Programa de Avaliação e Concessão de insumos de Ostomia;
    - Definição;
    - RH;
    - Panorama da evolução - 2017 a 2020;
    - Diagnóstico situacional;
    - Dificuldades x ações.
  - Programa de Inscrição para Concessão de AASI:
  - Programa de Triagem Auditiva Neonatal Universal;
  - Outras atividades.
- **Outros avanços e melhorias em 2020.**
  - Atribuições do Supervisor e Coordenador.
  - Referências.

Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.



## Outros avanços e melhorias em 2020

- **Contratação** de 01 terapeuta ocupacional.
- **Reposição** de 01 fisioterapeuta.
- **Capacitações:**
  - Fonoaudiólogas – Av. e abordagem TEA (equipe Fernanda Dreux/USP);
  - Equipe: SBV/Enfermeira Supervisora Letícia e GAIA – assistência TEA.
- **Aquisição de materiais** para atendimentos de intercorrências/SBV (alguns itens ainda não entregues – cilindro de oxigênio/cânula de guedel).
- Autorização para inserção das **novas parametrizações** (fase de teste).



# Tópicos abordados

- Diagnóstico situacional das UR's.
- Panorama das atividades desenvolvidas pelas UR's:
  - Assistência terapêutica;
  - Programa de Avaliação e Concessão de OPM;
  - Programa de Avaliação e Concessão de insumos de Ostomia;
  - Programa de Inscrição para Concessão de AASI;
  - Programa de Triagem Auditiva Neonatal Universal;
  - Outras atividades.
- Outros avanços e melhorias em 2020.
- **Atribuições do Supervisor e Coordenador:**
  - Atribuições do Supervisor;
  - Atribuições do Coordenador;
  - Dificuldades x ações.
- Referências.



# Atribuições do Supervisor

## ✓ Realizações diárias:

- ✓ Atenção ao **planejamento semanal** e a planilha de **prioridades**;
- ✓ Emissão de repostas para **ofícios e memorandos**;
- ✓ **Gerenciamento das demandas dos usuários** (avaliação por outro especialista/exames pendentes/encaminhamentos maus qualificados/encaminhamentos realizados para fluxos inexistentes) apontados pelas equipes das UR's;
- ✓ **Orientações permanentes** aos questionamentos das Unidades de Saúde;
- ✓ Acompanhamento da implantação dos **processos de transição** da organização das UR's (às vezes, externo);
- ✓ Execução do **round de 2º nível**.





# Atribuições do Supervisor

## ✓ Realizações semanais:

- ✓ Emissão de **memorandos e/ou ofícios**;
- ✓ Articulação junto às **Universidades e clínicas credenciadas** referentes às **questões operacionais**;
- ✓ **Mediação de conflitos** (externos);
- ✓ Validação das **respostas do 156** junto ao administrativo;
- ✓ **Intervenção na inexecução** dos serviços de manutenção;
- ✓ Acompanhamento dos relatórios de **produção** das unidades, identificando problemas e buscando soluções junto a cada UR;
- ✓ Acompanhamento junto ao **DCLS** dos processos licitatórios de OPM, Ostomia, Emenda Parlamentar e credenciamento;
- ✓ Acompanhamento dos **agendamentos** realizados pelo IPPLAN e da **qualidade** dos serviços;
- ✓ Acompanhamento dos **pedidos de reposição de materiais** para as UR's junto ao Almoxarifado da Saúde;

Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.



# Atribuições do Supervisor

## ✓ Realizações semanais:

- ✓ Participação do **round de 3º nível**;
- ✓ Participação nas reuniões e projetos do **Lean**;
- ✓ Participação da reunião do **RIA** e **providências cabíveis** às demandas apontadas;
- ✓ Participação nas reuniões administrativas do **Departamento**.



# Atribuições do Supervisor

## ✓ Realizações mensais:

- ✓ Controle mensal da emissão de memorando referente às **clínicas credenciadas** + **liberação** das vagas no SAMS;
- ✓ Monitoramento da **correta solicitação de materiais** através do ADMC form e providências cabíveis quando identificado intercorrências (ausência de códigos; falta de materiais no almoxarifado etc.);
- ✓ Avaliação e autorização das **férias** da equipe;
- ✓ **Ratificação** da planilha de **horas excedentes** das UR's;
- ✓ Acompanhamento dos **documentos obrigatórios das UR's** → CNES, extintores, Laudo Corpo de Bombeiros, lavagem da caixa d'água, desratização e desinsetização;
- ✓ Participação do **round de 1º nível** (externo);
- ✓ **Dimensionamento** da equipe de reabilitação.



# Atribuições do Supervisor

- ✓ **Realizações pontuais:**
  - ✓ **Cobertura** de férias e folgas abonadas das gerências (externa);
  - ✓ Coordenação/participação de **averiguações preliminares** referentes às unidades de saúde e processos no **PROCED** (externa);
  - ✓ Acompanhamento de **reformas nas UR's** (externa);
  - ✓ Acompanhamento da **integração de novo funcionário** (externo), além do **gerenciamento de treinamentos necessários** (ex.: SAMS);
  - ✓ Avaliação de **desempenho e feedback** (externa);
  - ✓ Elaboração de **descritivo de materiais e avaliação técnica** (externa) para efetivação da compra;
  - ✓ **Visitas técnicas** para formalização dos **credenciamentos** (externa).



# Atribuições do Coordenador

## ✓ Realizações diárias:

- ✓ Oferta de **condições necessárias ao desenvolvimento das atividades profissionais** das equipes de Reabilitação;
- ✓ Empoderamento da **Política Nacional da PCD** associada ao acompanhamento da **legislação específica**;
- ✓ **Atualização técnico-científica constante**;
- ✓ **Elaboração** de diversos documentos a fim de organizar as **políticas públicas** da PCD:
  - ✓ Instrutivo de Organização das UR's (descrição e monitoramento dos processos de trabalho);
  - ✓ Manual de OPM, além da padronização de descritivos e ata de registro de preço;
  - ✓ Organização de diversos fluxos (ex.: AASI; AME, TANU etc.);
  - ✓ Termos de referência para credenciamentos e contratação de serviços especializados demandados judicialmente;
  - ✓ Protocolos das assistências prestadas pelas UR's + fichas de avaliação padronizadas (triagem interdisciplinar e específicas);
  - ✓ Parametrizações da fisioterapia e fonoaudiologia;
  - ✓ Textos inerentes à diversas portarias.

Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.



# Atribuições do Coordenador

## ✓ Realizações semanais:

- ✓ Participação nas **reuniões técnicas** do **departamento**;
- ✓ Participação **quinzenal** nas reuniões dos gerentes com as **equipes (integração e motivação)**;
- ✓ **Articulação com diversos equipamentos de saúde** (UBS, UES, UPAs, hospitais, OS's);
- ✓ Monitoramento de **sistemas de informações** (GEINFO, SAMS, portal DTI, portal de indicadores etc.).



# Atribuições do Coordenador

## ✓ Realizações mensais:

- ✓ Realização de **reuniões com gerentes** (desenvolvimento de habilidades, alinhamento, orientações, troca de boas práticas);
- ✓ Estabelecimento e monitoramento de **metas e indicadores** juntamente com equipe e supervisão seguindo Diretrizes da SS;
- ✓ Participação ativa nas **reuniões de Território** com a rede de apoio a saúde;
- ✓ Participação e condução de reuniões com **prestadores de serviços** (Hospital Municipal, GAIA etc.);
- ✓ Participação de **reuniões** com servidores de **outras Secretarias** (SASC/Espportes/Educação etc.) com objetivo de estabelecer parcerias e alinhamentos de fluxos de diferentes linhas de cuidado da PCD, bem como produção de eventos em prol da PCD;
- ✓ **Articulação com diversos Conselhos** (CPCD, CMDCS, Tutelar, COMUS etc.).

Em cada atendimento: Saúde, Acolhimento e Bem Estar.



# Atribuições do Coordenador

## ✓ Realizações pontuais:

- ✓ Elaboração de textos demandados pela **assessoria de imprensa**;
- ✓ Elaboração e apresentação de **palestras** referente ao Núcleo de Reabilitação;
- ✓ Análise e elaboração de respostas às **demandas judiciais** tanto em SIPEX quanto através de Ofícios;
- ✓ Análise e elaboração de respostas à **projetos de Lei e outras demandas** via SIPEX;
- ✓ Prestação de **apoio técnico à Procuradoria**;
- ✓ **Proposição de capacitação** para as equipes da Reabilitação;
- ✓ Avaliação da **efetividade das capacitações**;
- ✓ Definição das **atribuições** dos profissionais;
- ✓ Participação em **reuniões técnicas da SS ou do DRS XVII** referente à PCD;
- ✓ Solicitação de **recursos humanos**;
- ✓ Participação em **eventos** do município e região relacionados à PCD.



## Dificuldades

X

## Ações

- Exercício de Supervisão e Coordenação por uma única sevidora (indisponibilidade de tempo para mais articulações e elaboração de documentos).
- Utilização das ferramentas de trabalho.
- Obtenção de informações.

- Proposição de adição de mais um servidor para compor a equipe.
- Proposição de treinamento referente ao uso das ferramentas de trabalho (plataformas de dados).
- Dados compilados preferencialmente em uma única base de dados.



# Tópicos abordados

- Diagnóstico situacional das UR's.
- Panorama das atividades desenvolvidas pelas UR's:
  - Assistência terapêutica;
  - Programa de Avaliação e Concessão de OPM;
  - Programa de Avaliação e Concessão de insumos de Ostomia;
  - Programa de Inscrição para Concessão de AASI;
  - Programa de Triagem Auditiva Neonatal Universal;
  - Outras atividades.
- Outros avanços e melhorias em 2020.
- Atribuições do Supervisor e Coordenador.
- **Referências.**



## Referências

- Portaria nº822 de 06/06/2001 – Programa Nacional de Triagem Neonatal.
- Decreto nº5296 de 02/12/2004 – Critérios para promoção de acessibilidade à PCD.
- Decreto nº7612 de 17/11/2011 – Plano Nacional dos Direitos da PCD (plano viver sem limites).
- Portaria nº793 de 24/04/2012 – Institui a Rede de Cuidados à PCD no SUS.
- Portaria nº1272 de 25/06/2013 – Lista completa de OPM/SUS.
- Lei Brasileira de Inclusão da PCD (nº13146 de 06/07/2015).



*“Em seu coração  
o homem planeja o seu caminho,  
mas o Senhor determina  
os seus passos.”*

*Provérbios 16:9*